

NACHHALTIGKEIT

Nachhaltigen Tourismus

Wir im Hotel Quinta Alegre glauben, dass der Erfolg eines Unternehmens nicht nur von der Zufriedenheit seiner Gäste abhängt, sondern auch von der Zufriedenheit seiner Mitarbeiter und ihrem jeweiligen Wohlbefinden, integriert mit sozialem Wohlbefinden und dem Gesundheitszustand der Umfeld. .

Wir konzentrieren uns auf nachhaltigen Tourismus und übernehmen die volle Verantwortung für die Minimierung der Auswirkungen auf die Umwelt sowie auf wirtschaftlicher und sozialer Ebene, jetzt und in Zukunft.

In Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten und Geschäftspartnern werden wir uns bemühen, einige Aspekte des nachhaltigen Tourismus zu erneuern und zu verbessern:

UMGEBUNG

Das Hotel Quinta Alegre wendet täglich Verfahren an, um seine Auswirkungen auf die Umwelt zu minimieren. Dazu gehören die Reduzierung des Energie- und Wasserverbrauchs sowie die Produktion von festen und flüssigen Abfällen.

Jegliche negativen Auswirkungen auf die natürliche Umwelt und die Tierwelt, in der es sich befindet, werden ebenfalls kontrolliert und begrenzt.

Sie können an der Hotelrezeption nach Informationen über lokale Aktivitäten, besondere Feiern, Veranstaltungen usw. fragen.

Wir prüfen und erfassen den täglichen, wöchentlichen und monatlichen Verbrauch von Energie, Wasser und Abfall, um diesen Verbrauch zu vergleichen und gegebenenfalls Verfahren zu seiner Reduzierung und finanziellen Einsparung umzusetzen.

Nachfolgend finden Sie unsere Umweltpolitik, unsere zu erreichenden sowie bereits erreichten Ziele.

Energie:

- Ziel für 2025: Reduzierung um 1 %
- Erreicht 2024: 7,30 Kwp pro Kunde
- Erreicht 2025: 7,25 Kwp pro Kunde – 1 % Reduzierung
- Ziel für 2026: Reduzierung um 1 %

Das Hotel Quinta Alegre ist sich der Bedeutung und Notwendigkeit bewusst, Änderungen für eine höhere Energieeffizienz vorzunehmen, indem es Änderungen in den Gewohnheiten von Mitarbeitern und Gästen fördert und dabei die für die folgenden Jahre gesetzten Ziele berücksichtigt.

Wir gehen von Energieeffizienz aus, indem wir so wenig Energie wie möglich verbrauchen, ohne Komfort und Qualität zu vernachlässigen, und somit hohe Servicestandards aufrechterhalten.

Folgende Maßnahme wurde getroffen:

1. Das Hotel hat in den Gästezimmern ein Magnetkartensystem installiert, das automatisch den Strom abschaltet, wenn sie abgeholt werden und sich die Gäste nicht auf den Zimmern befinden.
2. Wir hängen Informationen in Gästezimmern aus, damit sie die Heizung ausschalten, wenn sie Fenster oder Türen öffnen.
3. Alle Lampen im Hotel sind energiesparend (LED).
4. Die externen und internen Beleuchtungssysteme werden basierend auf der Verfügbarkeit von natürlichem Licht automatisiert und reguliert.
5. Implementierung eines Wartungsplans mit Routinen zur Überprüfung der Effizienz aller Geräte.
6. Beim Kauf neuer Geräte ist eines der Auswahlkriterien deren Effizienz und Energieeffizienz, dh der Kauf von Haushaltsgeräten der Klasse "A".

Gewässer:

- Ziel für 2025: Reduzierung um 2 %
- Im Jahr 2024 erreicht: 0,171 m³/Gast
- Im Jahr 2025 erreicht: 0,169 m³/Gast – 1 % Reduzierung
- Ziel für 2026: Reduzierung um 1 %

Im Hotel Quinta Alegre sind wir uns bewusst, wie wichtig Wasser für das Leben ist und dass es ein begrenztes und unverzichtbares Gut ist. Daher ist es wichtig, eine Verbrauchsbasis nach Gebiet festzulegen und diesen Verbrauch weiter zu überwachen, um seinen Verbrauch sowie die Abwasserverschwendung zu reduzieren.

Auf diese Weise präsentieren wir die folgenden Beispiele.

1. Informationen in den Zimmern zur Förderung der Rentabilität von Handtüchern und Bettwäsche.
2. Schulung der Mitarbeiter mit dem Ziel, Rohre und Wasserhähne frei von Wasserlecks zu halten, sowie die Sensibilisierung der Kunden für das gleiche Ziel.
3. Effiziente Bewässerung durch Bewässerungszeitmanagement.
4. Wir haben Wassersparsysteme installiert, einschließlich Durchflussbegrenzer

WAS HABEN WIR BISHER FÜR DIE UMWELT GEMACHT?

Ungeachtet der Maßnahmen, die wir derzeit ergreifen, sind wir uns bewusst, dass sowohl wir als auch die Gemeinschaft, in der wir tätig sind, immer noch die ersten Schritte zur Umsetzung von Änderungen unternehmen, die der Schlüssel zum Erreichen dieser Ziele sein werden.

Wir sind fest davon überzeugt, dass wir durch unsere Bemühungen und unsere Bereitschaft zur Zusammenarbeit Früchte tragen werden.

Naturschutzgebiete sind auch für die lokale Umwelt von großer Bedeutung, und wir empfehlen ihren Besuch, jedoch immer in Begleitung ordnungsgemäß akkreditierter Organisationen.

Wir nehmen daher Anregungen an, die die Umwelt verbessern können – durch unsere Mitarbeiter oder Gäste.

SOZIAL

Das Hotel Quinta Alegre ist eng mit der örtlichen Gemeinde verbunden. Wir bewahren, respektieren und unterstützen die lokale Kultur (Folkloregruppen sind in Quinta Alegre tätig) und ermutigen unsere Gäste, interessante Orte mit kulturellen Veranstaltungen und lokalen Traditionen zu besuchen.

Wir sind auch mit unseren Mitarbeitern und ihrer Loyalität verbunden, da sie diejenigen sind, die am meisten zu der hervorragenden Qualität der Dienstleistungen für unsere Kunden beitragen. Wir stellen alle rechtlichen Aspekte im Zusammenhang mit der Einstellung in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen sicher. Wir bieten auch ständige Schulungen an, um bei Quinta Alegre zu bleiben und Fortschritte zu machen, und sind immer motiviert, dies zu tun.

Wir unterstützen uneingeschränkt die Prinzipien, dass alle Menschen, unabhängig von Geschlecht, Religion, Hautfarbe, Nationalität, Alter, Kultur oder Behinderung, das universelle Recht haben, mit Würde, Gleichberechtigung und Respekt behandelt zu werden.

Damit stellen wir sicher, dass:

- Arbeit
 1. Alle unsere Mitarbeiter haben einen schriftlichen Arbeitsvertrag.
 2. Wir zahlen unseren Mitarbeitern einen fairen Lohn über dem nationalen Mindestlohn.
 3. Die Arbeitszeiten entsprechen dem nationalen und Gemeinschaftsrecht.
 4. Alle Mitarbeiter arbeiten auf eigene Initiative und können auf eigenen Wunsch kündigen.
 5. Alle Mitarbeiter unterziehen sich mindestens einmal jährlich einer ärztlichen Untersuchung und sind berufsunfallversichert.

- Lokale Gemeinschaften

Das Hotel Quinta Alegre ist mit der lokalen Gemeinschaft verbunden, die die lokale Kultur und Traditionen fördert, indem es an der Animation des Hotels der Ponta de Sol Folkloric Group teilnimmt.

Bei der Renovierung der Zimmer im vergangenen Winter wurden einige der alten Möbel sowie einige entfernte Materialien an lokale oder gemeinnützige Vereine gespendet.

In der Gegend, in der wir uns befinden, sind keine besonderen kulturellen Vorsichtsmaßnahmen zu treffen – aber wenn Gäste das Gebiet verlassen, weisen die Mitarbeiter bei der Buchung der Tour darauf hin.

Wir haben eine versiegelte Box des Roten Kreuzes am Empfang, um Spenden entgegenzunehmen.

- Schutz von Kindern

Das Hotel Quinta Alegre unterstützt voll und ganz den Schutz aller Kinder, deren Wohlergehen niemals gefährdet werden darf, insbesondere im Hinblick auf die sexuelle Ausbeutung von Kindern.

WIRTSCHAFTLICH

Im Hotel Quinta Alegre ermutigen wir unsere Gäste, lokale Attraktionen zu besuchen, wie Restaurants, die portugiesische Küche anbieten, besuchen Sie historische und interessante Orte, lokale Märkte, auf denen sie regionale Produkte verkaufen (Prazeres, Camará de Lobos und/oder Funchal), und wir organisieren auch die Nachtportugiesisch, mit Auftritten lokaler Folkloregruppen, und indem wir diese Maßnahmen ergreifen, tragen wir dazu bei, dass das ausgegebene Geld in der lokalen Wirtschaft bleibt.

Wir kaufen auch die meisten Dienstleistungen und Produkte von lokalen Lieferanten, wenn nicht verfügbar, weiten wir unsere Einkäufe auf nationale Ebene aus und greifen nur bei Bedarf auf Unternehmen außerhalb des Landes zurück.

QUALITÄTSVERFAHREN

Das Hotel Quinta Alegre ist entschlossen, seine Gäste jederzeit und immer mit einem ehrlichen Lächeln zufrieden zu stellen.

Wir sind immer in Kontakt mit unseren Gästen, fragen sie immer nach ihrer Meinung zu den Dienstleistungen des Hotels, sie sind eingeladen, uns zu informieren, wenn wir ihre Erwartungen nicht erfüllen und wo wir ihre Unzufriedenheit beheben können.

Diese Maßnahmen ermöglichen es uns, ihre Bedürfnisse zu kennen und die Erfüllung ihrer Erwartungen zu erleichtern.

Unser Erfolg wird durch den Rücklauf interner Fragebögen am Ende des Aufenthalts und durch Marktstudien gemessen, die von unserem größten Reiseveranstalter erstellt wurden. Wir haben auch Anerkennung durch Auszeichnungen von unseren Hauptpartnern erhalten, was die hervorragende Arbeit zeigt, die entwickelt wurde.

Wir sind stolz auf unsere Teamarbeit und verbessern ständig die Effizienz unserer Managementprozesse, die unseren Mitarbeitern und Gästen mehr Motivation und ein Lächeln ins Gesicht zaubern werden.

Unsere Produkte und Dienstleistungen sind garantiert und entsprechen den gesetzlichen Anforderungen des Landes.

SICHERHEITS- UND GESUNDHEITSVERFAHREN

Das Hotel Quinta Alegre ist der Sicherheit seiner Gäste und Mitarbeiter verpflichtet.

Wir sind uns voll und ganz bewusst, dass Brandschutz, allgemeine Sicherheit und Lebensmittelsicherheit für das allgemeine Wohlbefinden unserer Kunden von entscheidender Bedeutung sind, und halten uns an lokale, nationale und internationale Regeln, Vorschriften und Gesetze.

Um die Brandschutz- und Sicherheitsstandards im Allgemeinen zu respektieren, arbeiten wir mit mehreren dafür akkreditierten Stellen zusammen.

Kontrollen werden regelmäßig durchgeführt und wir erfüllen alle erforderlichen Anforderungen. Wir arbeiten auch mit der örtlichen Feuerwehr zusammen.

Wir arbeiten auch mit der Firma Qualiram zusammen, die die gesamte Qualität der im Hotel gekauften und servierten Lebensmittel überwacht und alle drei Monate Besuche macht. Auch in Bezug auf HACCP haben wir das Gold-Zertifikat und wir verbessern unsere Verfahren kontinuierlich, schulen und entwickeln sie mit unseren Mitarbeitern weiter.

Wir testen kontinuierlich das Wasser des Hotels, einschließlich der beiden Pools, und arbeiten mit einem externen Unternehmen, Biogerm, zusammen, das alle drei Monate eine Analyse durchführt.

Wir glauben, dass unsere Mitarbeiter gesund und sicher sein müssen, deshalb bieten wir zusammen mit der Firma Novos Rumos jedem Mitarbeiter eine medizinische Untersuchung pro Jahr an.

Bericht für die Monate Januar bis Dezember 2024 und 2025 und Ziele, die 2026 erreicht werden sollen.

Durchgeführt und abgeschlossen am 20. Januar 2026